

医師の「技術」で来院し、スタッフの「対応」で去っていく。  
そんな状況を防ぐための充実のセミナー

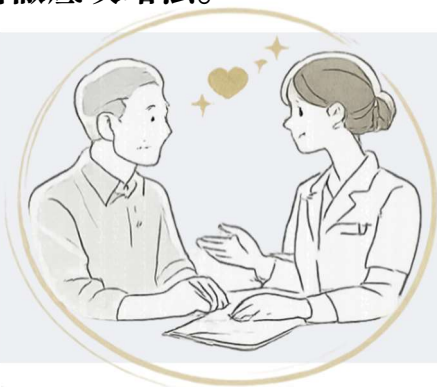
5/23(土)開催  
14:30-16:30  
ダイワロイネットホテル和歌山

# 接遇はマナーではなく 「経営戦略」である。

— 地域一番のクリニックになるための、シニア層徹底攻略法。

## 「丁寧な言葉遣い」だけで、満足していませんか？

これからの超高齢化社会において、シニア患者から選ばれ続けるためには、単なるマナーや形式的な接遇を超えた「顧客心理の理解」と「戦略的なスタッフ教育」が不可欠です。本講演では、CX（顧客体験）戦略の視点から、クリニックの評価と信頼を高める実践ポイントを分かりやすく解説します。医療機関をはじめ、多様な業種・ブランドでの指導実績を持つ講師が登場し、クリニックの評価と信頼を高める具体策を解説します。



先生、このようなお悩みはありませんか？

- ✓ ネットの口コミでスタッフの対応を書かれてしまった
- ✓ 接遇研修を実施しても、現場にうまく浸透しない
- ✓ シニア患者の「不満の種」がどこにあるのか不明

これらの課題に対し、「なぜ起こるのか」  
「どう変えれば選ばれるクリニックになるのか」を、  
現場と経営の両面から紐解いていきます。



一般社団法人 全国企業人財育成協会  
副理事 キューズフルグループ  
大原 咲樹子 氏

大学卒業後、日清食品（株）にて営業経験を積み、経営コンサルタントへ。サービス業に特化した人材育成事業を展開。ザ・リッツカールトン京都、平安神宮や全国の医療法人・企業で顧客対応、接遇等の研修に登壇。シニアゲスト対応研修の実績多数。

事前予約で素敵なプレゼントも♡

**入場無料** 14:00~18:00

同時開催

提携メーカーの製品を一堂に集めた  
最新医療機器を展示

## メディカルテックショー

[出展予定メーカー]  
アイネット・システムズ/EM システムズ/イーグルアイネットワークス/ウィーメックス/エクセル・クリエイツ/カイゲンファーマ/キヤノンメディカルシステムズ/コニカミルタジャパン/三栄メディス/サンシステム/GE ヘルスケアジャパン (協栄メディカルサービス) /シスポ/セイコーメディカル/タカソノ/ドクターキューブ/日本光電工業/フクダ電子/富士フイルムメディカル/HESTA 大倉/メディエントランス

和歌山県医師協同組合 行 FAX 0120-567-125

※つながりにくい場合や県外からの送信は  
FAX 073-425-2227 へお送りください

参加希望	(☑をお願いします)	
病医院名	☐ 第54回WMCセミナー ☐ 2026メディカルテックショー	
参加者名	受講者全員のお名前をご記入ください	
TEL	FAX	計 名

QRコードからお申込み



Google フォーム  
ご参加アンケート  
につながります

※2営業日以内に当組合  
(soumu@wmca.or.jp) より折り返しのメールが入らない場合、恐れ入りますが下記までお問い合わせください。

お問合せ先 和歌山県医師協同組合 TEL 073-422-2678 平日9:00~17:00